3rd
Fen Building, Floor
AmeeneeMagu, Mahchangoalhi
Male’,20375, RepublicofMaldives
Email: info@aasandha.mv
AASANDHA COMPANY LTD
Tel:+9603011400, Fax:+9603013636
Hotline: 1400
އާސަންދައިގެ ދަށުން ރާއްޖޭން ބޭރުން ބޭސްފަރުވާގެ ޚިދުމަތް ހޯދުމާއި އެކަމުގައި ކަންކުރަންވީ އުޞޫލް
1. އާސަންދަ ސްކީމްގެ ދަށުން ރާއްޖޭން ބޭރުން ބޭސްފަރުވާ ކުރެވޭނީ ރާއްޖޭން ނުކުރެވޭ ބޭސްފަރުވާ އާއި އާސަންދަ ޚިދްމަތް ލިބިދޭ
މަރުކަޒު ހުންނަ ގައުމެއްގައި ދިމާވާ އެމަޖެންސީ، އެކްސްސިޑެންޓް އަދި ޓްރޯމަރ ހާލަތްތަކުގައެވެ.
2. ރާއްޖޭން ބޭރަށް ބޭސްފަރުވާއަށް ފޮނުވާ ކޮންމެ މީހަކަށްވެސް ހޮސްޕިޓްލަށް ހުށަހެޅުއްވުމަށްޓަކައި ރިފަރަލް ލެޓަރ އަކާއި ރާއްޖޭން ބޭރުން
ބޭސްފަރުވާގެ ޚިދުމަތް ހޯދުމާއި އެކަމުގައި ކަންކުރަންވީ ގޮތުގެ ލިޔުމެއް އާސަންދަ ކަސްޓަމަރ ސަރވިސް ސެންޓަރުން ބަލިމީހާ ފުރުމުގެ
ކުރިން ޙަވާލުކުރާނެއެވެ.
3. ހޮސްޕިޓަލަށް ދުރުވެ ރިފަރަލް ލެޓަރ ހޮސްޕިޓަލުގެ އިންޝުއަރަންސް/ ކަސްޓަމަރ ސާވިސަސް ކައުންޓަރާ ހަވާލުކުރެއްވުމުން ބޭސްފަރުވާގެ
ކަންތައް ހަމަޖެހިގެން ދާނެއެވެ.
4. އާސަންދަ ސްކީމުގެ ދަށުން ރާއްޖޭން ބޭރަށް ދުރުވާ ބަލިމީހުންގެ ބޭސްފަރުވާގެ ހުރިހާ މުޢާމަލާތެއް ކުރާނީ ހޮސްޕިޓަލުގެ އިންޝުއަރަންސް
ކައުންޓަރުން ކަމަށްވާތީ އެމަޖެންސީ ނޫން ހާލާތްތަކުގައި ހޮސްޕިޓަލަށް ދުރުވަންވާނީ ދުވާލުގެ ވަގުތެއްގައެވެ. އެއީ، ގިނަފަހަރު އެ
އޮފީސްތައް ހުޅުވިފައި ހުންނާނީ ދުވާލުގެ ވަގުތު ތަކުގައި ކަމަށްވެފައި މައްސަލައެއް ދިމާވާ ހިނދު އެކަން ހައްލުކުރަން ފަސޭހަވާނެތީ
އެވެ.
5. ރާއްޖޭން ބޭރުން ބޭސްފަރުވާ ކުރެވޭނީ ހަމައެކަނި އާސަންދައިގެ ދަށުން ހުއްދަދެވިފައިވާ ބައްޔަށްއެކަންޏެވެ. ހުއްދަދެވިފައިވާ ބަލިނޫން
އެހެން ބައްޔަކަށް ބޭސްފަރުވާ ކުރައްވަން ޖެހިއްޖެ ޙާލަތެއްގައި، ޖެހިވަޑައިގަންނަވާނީ އަލުން ޑޮކްޓަރީ ލިޔުންތައް އާސަންދަ އަށް
ހުށަހަޅުއްވާށެވެ. އަދި މިލިޔުންތައް ހުށަހެޅުއްވުމަކީ ޚިދުމަތަށް އެދޭ ފަރާތުގެ ޒިންމާއެކެވެ. މިލިޔުންތައް ހުށަހެޅުއްވުމުން އާސަންދައިގެ
ދަށުން ބަލައިގަނެވޭނީ މުޅިން އައު ކޭސްއެއްގެ ގޮތުގައެވެ. އަދި އަލުން ހުށަހަޅުއްވާ ބަލީގެ ލިޔުންތައް ބެލުމަށް ފަހު ކަނޑަ އެޅިފައިވާ
އުސޫލުން ހަމަޖައްސަވައި ދެވޭ ފަރުވާއަކަށް ވަނީނަމަ ހަމަޖައްސައިދެވޭނެއެވެ. އަދި ހަމަޖައްސައި ނުދެވޭ ފަރުވާއެއް ކަމުގައި ވަނީ
ނަމަވެސް ހޮސްޕިޓަލް މެދުވެރިކޮށް ބަލިމީހާއަށް ނުވަތަ އެހީތެރިޔާއަށް އަންގާނެއެވެ.
6. ބޭސްފަރުވާ އަށް ފޮނުވާނެ ހޮސްޕިޓަލެއް ކަނޑަ އަޅާނީ އާސަންދައިންނެވެ. އެހޮސްޕިޓަލުން އެބައްޔަށް ޚިދުމަތް ނުލިބޭ ޙާލަތެއްގައި މެނުވީ
ހޮސްޕިޓަލް ބަދަލު ކުރެއްވެން ނޯންނާނއެވެ. އެފަރުވއަކީ އެހޮސްޕިޓަލުން ޚިދްމަތް ނުލިބޭ ފަރުވާއަކަށް ވަނީނަމަ އެކަންނުކުރެވޭނެ ކަމުގެ
ލިޔުމެއް ހުށަހެޅުއްވުމުން އެހެން ހޮސްޕިޓަލަކަށް ބަދަލުކުރެވޭނެއެވެ. އަދި މިލިޔުންތައް ހުށަހެޅުއްވުމަކީ ޚިދުމަތަށް އެދޭ ފަރާތުގެ
ޒިންމާއެކެވެ.
7. އާސަންދައިގެ ދަށުން ޚިދުމަތް ހޯދުމަށް އެދި ފޯމު ހުށަހަޅުއްވާތާ 1 މަސްދުވަހުގެ ތެރޭގައި ކަނޑައެޅިފައިވާ ބައްޔަށް އާސަންދައިގެ ދަށުން
ބޭސްފަރުވާ ފައްޓަވާފައި ނުވާނަމަ، އާސަންދައިގެ ދަށުން ދޫކުރެވިފައިވާ ޓިކެޓް ކެންސަލް ކުރެވޭނެއެވެ. އަދި ޚިދުމަތް ހޯދުމަށް ދެވޭ
ރިފަރަލް ލެޓާރ ބާޠިލް ކުރެވޭނެއެވެ. މިގޮތުން ކެންސަލް ކުރެވޭ ޓިކެޓަށް އެއާލައިން އޮފީހުން ނަގާފީގެ ޢަދަދު އެބޭފުޅެއްގެ ލިމިޓުން
އުނިކުރެވި ބާކީ އޮންނަ ޢަދަދު ލިމިޓަށް ޖަމާކުރެވޭނެއެވެ.
8. އާސަންދަ ސްކީމްގެ ދަށުން ދިގުމުއްދަތަކަށް ބޭސްފަރުވާ ކުރައްވާ ބޭފުޅުން ހުންނަވަންވާނީ މެޑިކަލް ވިސާގައެވެ. ވިސާ ހެއްދެވުމަކީ
އެބޭފުޅެއްގެ އަމިއްލަ ޒިންމާއެކެވެ. މެޑިކަލް ވިސާއަށް ބޭނުން ވެލައްވާ ހޮސްޕިޓަލްގެ ލިޔުން އާސަންދައިގައި އެދުމުން ފޯރިކޮށްދޭނެއެވެ.
9. އާސަންދައިގެ ދަށުން ބޭސްފަރުވާއަށް ދުރުވުމަށް ޓިކެޓް ހަމަޖައްސައިދެނީ އެބޭފުޅަކު ހުށަހަޅުއްވާ ރިޒަވޭޝަން ސްލިޕްގައިވާ ގޮތަށެވެ.
11. ވީމާ، އާސަންދައިން ޓިކެޓް ހަމަޖައްސައި ދިނުމަށްފަހު ޓިކެޓަށް ގެންނަ ބަދަލަށް ދައްކަވަންޖެހޭ ފީއެއް ދައްކަވާނީ އެބޭފުޅެކެވެ. މީގެ
ތެރޭގައި ނޯޝޯފީ އާއި ތާރީޚު ބަދަލުކުރަންނެގޭ ފީ ހިމެނެއެވެ.
11. ރިފަރަލް ހަވާލުކުރުމަށްފަހު ފުރާ ތާރީޚު ބަދަލުވެއްޖެނަމަ، ފުރަން ހަމަޖެހިފައިވާ ތާރީޚުގެ 24 ގަޑިއިރު ކުރިންއާސަންދަ ކަސްޓަމަރ
ސަރވިސް އޮފީހަށް އަންގަވާ ރިފަރަލް ލެޓަރގެ ތާރީޚު ބަދަލުކުރައްވަންވާނެއެވެ. ރިފަރަލް ލެޓަރ ބަދަލުނުކުރައްވާ ފުރާވަޑައިގެންފިނަމަ
RV/CG/03

ހޮސްޕިޓަލުން ޚިދުމަތް ހޯދުމުގައި ދަތިތަކެއް ދިމާވުމަކީ އަދި ހިދްމަތް ނުލިބުމަކީ އެކަށީގެންވާކަމެކެވެ. އަދި ފުރާ ތާރީޚު ބަދަލުވުމުގެ
ސަބަބުން ޓިކެޓްގެ ތާރީޚު ބަދަލުކުރުމަކީ އެބޭފުޅެއްގެ ޒިންމާއެކެވެ.
12. ބަލިމީހާގެ ކެއުމާއި ބުއިމުގެ ޚަރަދު ހަމަޖައްސަވާނީ އެ ބަލިމީހަކު އަމިއްލަ ފުޅަށެވެ.
13. އާސަންދައަކީ ފައިސާއާއި ނުލާ ބޭސްފަރުވާ ކުރެވޭ ސްކީމް އަކަށްވާތީ އަމިއްލަފުޅަށް ކުރައްވަވާ އެއްވެސް ޚަރަދެއް އަނބުރާ
ލިބިވަޑައިގަންނަވާނެ ގޮތެއް ހަމަޖެހިފައިނުވާ ވާހަކަ ދަންނަވަމެވެ. ވީމާ ޚިދުމަތް ލިބުމުގައި ނުވަތަ ޑިސްޗާޖް ވުމުގައި ދައްޗެއް ދިމާވެއްޖެ
ހިނދެއްގައި އާސަންދައިން ލިބިދޭ ޚިދުމަތަކަށް އަމިއްލަފުޅަށް ފައިސާ ދެއްކެވުމުގެ ބަދަލުގައި ތިރީގައި ބަޔާން ކުރެވިފައިވާ ނަންބަރުތަކުން
ނަންބަރަކަށް ވީއެންމެ އަވަހަކަށް ގުޅުއްވައި އެކަން އަންގަވައި ހައްލު ކުރެއްވުން އެދެމެވެ.
14. މި ސްކީމުގެ ދަށުން ރާއްޖޭން ބޭރުގެ ހޮސްޕިޓަލުތަކުގައި ވޯޑުގެ އިތުރުން ސެމީޕްރައިވެޓް ރޫމެއްގައި ވެސް އެޑުމިޓް ކުރެވިދާނެއެވެ.
ނަމަވެސް ޕްރައިވެޓް ރޫމް މިސްކީމްގެ ދަށުން ނުހިމެނޭނެއެވެ.
15. ހޮސްޕިޓަލް ތަކުގެ އިންޝުއަރެންސް ކައުންޓަރ ހުޅުވިފައިހުންނަނީ އާންމުކޮށް ރަސްމީގަޑި ތަކުގައި ކަމަށްވާތީވެ ރަސްމީނޫން ގަޑިތަކުގައި
ބައެއް ފަހަރު ޑިސްޗާޖް ވުމުގައި ދަތިކަމެއް ދިމާވެދާނެއެވެ. މިކަހަލަ ޙާލަތެއް ދިމާވެއްޖެނަމަ ޖެހިގެން އަންނަ ދުވަހުގެ ރަސްމީ ގަޑީގައި
ޑިސްޗާޖް ވެވޭނެއެވެ.
16. އާސަންދަ ސްކީމްގެ ދަށުން ޚިދުމަތް ދޭ ހޮސްޕިޓަލަކުން ޚިދުމަތް ލިބިގަތުމުގައި އެއްވެސް މައްސަލައެއް ދިމާވެއްޖެނަމަ ލަސްނުކުރައްވާ
އާސަންދައިގެ 24 ގަޑިއިރު ޚިދުމަތްލިބޭ މަރުކަޒަށް ގުޅުއްވާށެވެ.
17. އަދި މި ސްކީމުން ލިބޭ ޚިދުމަތްތަކާއި ގުޅޭ ހުރިހާ މަޢުލޫމާތެއް ސްކީމުގެ ވެބްސައިޓުން ލިބެން ހުންނާނެއެވެ. ވެބް ސައިޓްގެ
އެޑްރެހަކީ:mv.aasandha.www އެވެ.
18. އާސަންދައިގެ ދަށުން ޚިދުމަތް ލިބުމުގައި ދަތިތަކާއި ކުރިމަތި ވާނަމަ ގުޅުއްވާނެ ނަންބަރުތައް:
 މާލޭގައި ހުންނަ އާސަންދައިގެ އޮފީހަށް ގުޅުއްވުމަށް:
1. ރާއްޖެއިން ބޭރުންނަމަ ގުޅުއްވާނީ - 24(11961 3111411 ގަޑިއިރު)
 އާސަންދައިގެ ދަށުން ބޭސްފަރުވާއަށް އިންޑިޔާއަށް ދުރުވެ، ޚިދުމަތް ލިބުމުގައި ދަތިވާނަމަ ގުޅުއްވާނީ:
24(1191 9161144517 .1 ގަޑިއިރު)
24(1191 9161154517 .2 ގަޑިއިރު)
 އާސަންދައިގެ ދަށުން ބޭސްފަރުވާއަށް ސްރީލަންކާ އަށް ދުރުވެ، ޚިދުމަތް ލިބުމުގައި ދަތިވާނަމަ ގުޅުއްވާނީ:
1194 779511592 .1 (ހަމައެކަނި ރަސްމީގަޑީގައި ނުވަތަ އެމަޖެންސީ ޙާލަތްތަކުގައި)
1194 755753393 .2 (ހަމައެކަނި ރަސްމީގަޑީގައި ނުވަތަ އެމަޖެންސީ ޙާލަތްތަކުގައި)
ފެކްސް ކުރައްވާނީ 11961 3313795
އީމެއިލް ކުރައްވާނީ 1400@aasandha.mv
19. އާސަންދައިގެ ދަށުން ބޭސްފަރުވާކުރެއްވުމަށް ބޭރަށް ފުރާވަޑައިގަތުމަށްފަހު ވީއެންމެ އަވަހަކަށް ބޭސްފަރުވާއަށް ވަޑައިގެންނެވި ޤައުމަކުން
ގުޅޭނެ ނަންބަރެއް އާސަންދަ ކުންފުންޏަށް ފޯރުކޮށްދެއްވުމަށް ނަސޭހަތްތެރިވަމެވެ.
21. އިންޑިޔާގައާއި ސްރީލަންކާގައި މިހާރު އާސަންދައިގެ މުވައްޒަފުން ތިބޭނެއެވެ. ނަމަވެސް ބަލިމީހާއާ ބައްދަލުކުރުމާއި ޑޮކްޓަރަށް ދެއްކުމާއި
ހޮސްޕިޓަލަށް ގެންގޮސް ދިނުން ފަދަ ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށް ނުދޭނެ ވާހަކަދަންނަވަމެވެ. އެހެން ނަމަވެސް، އާސަންދަ ޚިދުމަތް ހޯދުމަށް
އެއްވެސް ދަތިކަމެއް ދިމާވެއްޖެ ޙާލަތެއްގައި އަސަންދަ އޮފީހަށް ނުވަތަ ބަޔާންކުރެވިފައިވާ އާސަންދަ މުވައްޒަފުންނަށް ގުޅުއްވުމުން
ޙައްލުކުރަން މަސައްކަތްކޮށްދޭނެ ވާހަކަ ދަންނަވެމެ.
RV/CG/03